

De relance – Mais transparência!

A mensalidade é devida mensalmente, pois se trata de um valor anual dividido por 12 meses. Assim, a mensalidade também é devida nos meses em que há férias escolares.

A SMTT orienta-se pelo calendário de férias das escolas de ensino geral. Durante as férias escolares, bem como em feriados e dias de “ponte”, não há aulas. O nosso ano letivo decorre, no entanto, de 01/10 a 30/09, o que não afeta as aulas em andamento. Muitas ofertas de aulas em grupo começam, por isso, apenas a 01/10.

O início do ano letivo é importante no que diz respeito aos prazos de cancelamento, pois pode rescindir as aulas sempre no final de cada semestre escolar, com um aviso prévio de um mês. Um aviso de rescisão para 31/03 deve nos ser apresentado até o final de fevereiro. Um aviso de rescisão para 30/09 deve, devido às férias de verão, ser apresentado já até 30/06.

Como é novo na SMTT, aplica-se um período experimental. Se a oferta não for adequada para si ou para o seu filho/a, poderá rescindir nos primeiros 3 meses, no final de cada mês, com um aviso prévio de 3 semanas.

Se a aula faltar por parte do aluno, não poderá ser repostada nem reembolsada. Também os nossos professores podem adoecer ocasionalmente. Caso as aulas sejam canceladas mais de 2 vezes consecutivas, será reembolsada uma parte proporcional da mensalidade. Se um professor faltar de forma planeada por um longo período, asseguraremos substituição ou reembolsaremos a propina da escola de música. Caso o/a aluno/a não possa frequentar as aulas por um período prolongado devido a doença, deverá apresentar atestado médico. Nesse caso, não será cobrada mensalidade.

Os cidadãos e cidadãs da cidade de Sindelfingen que tenham direito a prestações sociais podem solicitar junto da cidade de Sindelfingen o chamado “Berechtigungskarte” (cartão de elegibilidade). Este cartão serve como comprovativo oficial do direito a descontos.

Mediante a apresentação do cartão na SMTT, concedemos um desconto social de 30% sobre a mensalidade.

Os instrumentos para fins de ensino não são disponibilizados automaticamente. A SMTT dispõe de alguns instrumentos no seu inventário, mas não em quantidade suficiente para todos. No início da aprendizagem de um novo instrumento, tentamos disponibilizar um instrumento ou encaminhá-lo para uma loja de instrumentos musicais nas proximidades.

A melhor forma de contactar a SMTT é através da aplicação da escola de música. Os dados de acesso serão enviados em breve. Também pode enviar-nos um e-mail (smtt@sindelfingen.de) ou telefonar-nos. O horário de funcionamento da secretaria (fora das férias escolares) é de segunda a quinta-feira, das 09h30 às 12h30, e adicionalmente à quarta-feira, das 13h30 às 16h30.