

De un vistazo – ¡Más transparencia!

La cuota de las clases se abona mensualmente, ya que se trata de una tarifa anual dividida en 12 meses. Por ello, la cuota también debe pagarse durante los meses en los que hay vacaciones escolares.

La SMTT se guía por el calendario de vacaciones de las escuelas generales. Durante las vacaciones escolares, así como en los días festivos y puentes, no se imparten clases.

Nuestro año escolar va del 01.10 al 30.09. Esto no afecta a las clases que ya están en curso. Sin embargo, muchas actividades grupales comienzan únicamente a partir del 01.10.

El inicio del año escolar es especialmente importante en relación con los plazos de cancelación. La baja puede realizarse siempre al final de cada semestre escolar.

Una cancelación con fecha 31.03 debe recibirse como máximo a finales de febrero.

Una cancelación con fecha 30.09 debe presentarse antes del 30.06 debido a las vacaciones de verano.

Como usted es nuevo/a en la SMTT, dispone de un período de prueba. Si la oferta no es adecuada para usted o para su hijo/a, puede cancelar dentro de los primeros tres meses al final de cada mes con un preaviso de tres semanas.

Si el alumno no asiste a clase, esta no podrá recuperarse ni reembolsarse.

Nuestros profesores también pueden enfermar ocasionalmente. Si las clases se cancelan más de dos veces consecutivas, la cuota correspondiente se reembolsará proporcionalmente. En caso de ausencia prolongada y planificada de un profesor, intentaremos proporcionar un sustituto o reembolsaremos la cuota de la escuela de música.

Si usted o su hijo/a no pueden asistir a clase durante un período prolongado por motivos de salud, les rogamos presentar un certificado médico. En este caso, no se cobrará la cuota correspondiente durante ese período.

Los ciudadanos y ciudadanas de la ciudad de Sindelfingen con derecho a prestaciones sociales pueden solicitar una denominada “tarjeta de autorización” (Berechtigungskarte) en el ayuntamiento de Sindelfingen. Esta tarjeta sirve como comprobante oficial para obtener descuentos. Al presentar dicha tarjeta en la SMTT, se concederá una reducción social del 30 % sobre la cuota de las clases.

Los instrumentos no se proporcionan automáticamente para las clases. La SMTT dispone de algunos instrumentos de préstamo, aunque no en cantidad suficiente para todos los alumnos. No obstante, al comenzar con un instrumento nuevo, intentamos facilitar un instrumento adecuado o recomendamos una tienda de música cercana.

La mejor manera de contactar con la SMTT es a través de la aplicación de la escuela de música. Próximamente recibirá sus datos de acceso. También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en smtt@sindelfingen.de o por teléfono.

Horario de atención de la secretaría (fuera de las vacaciones escolares)

Lunes a jueves: 09:30 – 12:30

Miércoles adicionalmente: 13:30 – 16:30